

端末交換オプション 事故申告書

記入例

楽天モバイル株式会社 行

端末交換オプション(以下、本サービス)利用規約に従い、下記故障について端末交換を申請致します。

1. ご申請者(以下の項目をご記入ください。)

SIMカード電話番号 **0 9 0 - 1 2 3 4 - 5 6 7 8**

フリガナ	ディーエムエム タロウ	<small>下記個人情報の取り扱いに同意の上、申請します。</small> 	申請日	2015 年 1 月 1 日
お名前(申請者)	DMM 太郎		生年月日	1987 年 6 月 5 日
TEL	03 - 1234 - 5678		携帯	

個人情報の取り扱い

本サービスは端末交換オプション利用規約に基づき運営をしています。本書面により取得したお客様の個人情報は、本サービスの提供およびその確認などに使用いたします。お客様の個人情報は、DMM mobileサービス利用規約 第40条に従い適切に管理します。詳しくは下記ホームページをご覧ください。
 端末交換オプション利用規約 <http://mvno.dmm.com/agreement/device.html>
 DMM mobileサービス利用規約 <http://mvno.dmm.com/agreement/mobile.html>

2. 事故状況(以下の項目をご記入ください。)

事故日時	(西暦) 2015 年 1 月 1 日 (午前・午後) 12 時 00 分頃
事故場所	東京 (都道府県) 渋谷 (市区郡) 恵比寿 区町村
故障端末	機種名 Ascend Mate7 カラー シルバー
	メーカー名 HUAWEI 型式名 MT-J1/W
	購入年月 2014 年 12 月 17 日 購入金額 49,800 円
損害形態	① 破損 2. 水濡れ 3. 自然故障 4. その他
損害箇所	パネル
事故状況	(破損例:)自宅での使用中に誤って落下させてしまった結果、パネルが破損してしまった

3. 主な免責事項

以下のような場合は端末交換の対象となりませんので、ご注意ください。(詳細は利用規約をご確認ください。)

- ・広域で発生する自然災害(地震、噴火、津波等)による損害
- ・盗難・紛失や置き忘れによる損害
- ・改造、修理によって生じた損害
- ・対象機器の機能に直接関係のない外形上の損傷

お問い合わせ先

DMM mobileサポート窓口(24時間受付)
<https://support.dmm.com/mvno/contact/96>

社内使用欄

受領日	受付担当者	受付番号
発送日	発送担当者	備考欄

マイページのご契約内容より交換対象端末のSIMカード電話番号を記入してください。

ご契約内容

ご契約プラン	データSIM 1GBプラン
お支払い方法	クレジットカード
090-1234-5678	
プラン	データSIMプラン
SIMカードサイズ	microSIMサイズ
端末機種	Ascend Mate7

「お名前」「申請日」「生年月日」は必ずご記入ください。

必ずご捺印ください。

故障端末の「機種名」「カラー」「メーカー名」「型式番号」「購入年月日」「購入金額」の記入をお願いします。

破損の場合は、損害箇所と事故状況を詳しく記入してください。

水濡れの場合は、どのようにして濡れてしまったのか、水濡れした際の状況を詳しく記入してください。

自然故障の場合は、どの機能がどのようにおかしいのか再現方法を記入してください。

！ 注意事項 !

- ・今回お送りさせていただく交換端末は、新品です。初期不良が発覚した場合は、交換端末のメーカー窓口までお問い合わせください。
- ・故障端末からのデータ移行が必要な場合は、故障端末を送付する前にお客様ご自身でお願いいたします。
- ・故障端末内に保存されているデータは、送付前にすべてお客様ご自身で消去をお願いいたします。当該データが消去されていない場合、消去されていないデータの一切の権利を放棄されたものとみなし、当該データに起因する損害について弊社は一切の責任を負いません。
- ・弊社が指定した物品以外は、同封しないようお願いいたします。送付された場合、弊社にて廃棄させていただきます。あらかじめご了承ください。
- ・端末交換の利用は、1年間に1回限りとなります。年間上限回数の起算日は、本サービスの利用開始日です。次回以降の端末交換の利用については、利用開始日の翌年同日以降より可能となります。
- ・交換端末の梱包開封後は、キャンセルはできませんのでご了承ください。
- ・以下の場合は違約金44,000円をお支払いいただきます。
 - ①故障端末を送付期限内に返送しただけなかった場合
 - ②補償の取り消しをされたにもかかわらず、弊社が送付した交換端末を弊社が指定した期限内にご返却しただけなかった場合
 - ③サービスにおける補償のお申込み時、その他本サービスのご利用にあたり、虚偽の登録、届出、または申告を行った場合
 - ④本サービスを不正の目的をもって利用した場合